

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年3月17日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数）22名 回収数 20名 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		・広くて満足です	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		・良いと思います	・当事業所は、全員保育士等の有資格者を配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		・雨天の日、屋根があると助かります ・良いと思います	・雨天時についての環境ですが、玄関先など最低限ではありますが屋根は設置されていますので現状のまま様子を見たいと思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		・よく考えていただけていると感じました	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5		・活動内容は詳しく知りません ・家ではしないような活動をさせていただいているのでありがたいです	・今後も子どもたちが楽しめるよう活動プログラムを工夫していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	6	※記入なし…1 ・私は障害のない子供さんとの偽善的な交流は無くても良いです ・よくわからない	・他団体の子どもたちとの交流については、保護者や関係機関の意見等を参考に検討していきます
保護者 への説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・連絡帳や口頭で1日の出来事を教えてくれるので助かります	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	1	・助言等してくれるので満足している	・保護者の皆さんが話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	6	※記入なし…1 ・参加したことがないためわからない ・今は集まることは無理ですが、またいつか保護者の方とお話ができたらいいなと思います ・コロナのため中止です。また機会があれば嬉しいです	・今年度は感染症予防の考えから保護者会等を開催することができませんでしたが、今後も幅広く意見をもらい、保護者同士が交流しやすい場づくりを心掛けていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・とても親身になって対応していただき満足です	・子どもたちや保護者の皆さんがどんなことでも話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		・連絡帳と口頭でその日の様子を伝えてくださってます	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1		・活動の様子や自己評価結果については、法人全体の広報誌やホームページに記事を載せて現況発信しています
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			・今後も職員相互で気をつけ注視していきます
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7			・各マニュアルについての説明は現在契約時のみしかしていないので、保護者の皆さんへの周知手段については検討していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		・行われているかわかりません	・定期的(月1回)に訓練を実施しています。今後はその訓練の様子等についてお知らせしていきたいと思っております
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・本人の意思がわかりません ・とても喜んでいきます ・とても楽しみにしています	・子どもたちが楽しく通所できるよう、今後も職員一丸となって取り組んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		・とても満足です ・先生方に可愛がって頂き大変満足しています ・今後も利用させて頂きたいと思っております	・これからも子どもたちが楽しく通所でき、保護者の皆さんが安心できる環境づくりに取り組んでいきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。