

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和3年3月17日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		規定の約2倍のスペースがあり広々と活用している	
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		全職員参加の会議で意見を出し合い業務改善に努めている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			頂いたご意見を基に業務改善を行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		保護者の皆さんが閲覧しやすいよう玄関に評価結果を置いている	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		検討していきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		○		今年度は感染症予防対策から研修参加が難しかった
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもたちが楽しく過ごせるよう活動プログラムの見直しを行っている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長期休暇時には昼食作りをするなど、日ごろの活動では取り組めない支援を行っている	集団療育を主とした活動設定から個々に合わせた個別療育に取り組んでいる。今後も細やかな支援を提供していけるよう取り組んでいく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		口頭での打ち合わせだけでなく、視覚でも分かるようにボード等を活用している	利用児の増加に伴い確認事項が増えているが緊急時に慌てることなく支援ができるよう今後も職員間で連携して取り組んでいく

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		記録を見直すことで次の支援に繋げている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○		送迎時等を利用して必要に応じて行っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		保護者に確認した上で関係機関との連携は積極的に行っている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		障害福祉サービス事業所に職員同行で現場実習に行く機会を設定する等連携している	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		今年度は感染症予防対策からお互い行き来できず連携が難しかった
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		他機関と話し合うと共に、保護者の皆さんからも意見をもらいながら活動について検討していきたい
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○		自立支援協議会のこども部会に参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎日の連絡帳以外にも送迎時等に保護者と対話して共通理解を図っている	保護者が話しやすい雰囲気づくりを心掛ける
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○	保護者が日々の対話時に悩み等を話しやすい雰囲気づくりに心掛けている	家族支援プログラムについての勉強会に積極的に参加して支援体制を整えていく

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	モニタリング時や保護者との日々の対話から悩み等を聴き出して対応している		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		昨年度実施した保護者会を今年度は感染症予防対策で実施することができなかったため、今後も幅広く意見をもらい保護者同士が交流しやすい場づくりを心掛ける
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		子どもや保護者から相談があった際は個室対応する等の配慮を行い迅速に対応している	適切な対応を心掛ける
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	△		法人全体の広報誌やホームページに活動の様子等を掲載して情報発信している	事業所独自の広報誌の必要性については検討していく
	35	個人情報に十分注意している	○			今後も職員相互で気をつけ注視し合う
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		子どもたちや保護者が気持ちを表出しやすい雰囲気づくりを心掛けている	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今年度は感染症予防対策から事業所を開放することが難しかった	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	△		各マニュアルに沿った訓練を実施しており、防犯カメラも設置している	各マニュアルについての説明は現在契約時に行っているだけなので、保護者への周知手段については検討していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	△		職員間で言動を振り返り、職員相互で気をつけ注視合っている	今年度は感染症予防対策から事業所内研修の講師依頼が実現せず研修を実施できなかった
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		身体拘束についての勉強会を実施している	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	契約時に食物アレルギー等については詳しく確認している	現在医師の指示書に基づく対応を必要とする対象児童はいない
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		事業所内だけでなく法人全体で共有し対策している		