

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月25日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数）19名 回収数 18名 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		・広くて満足しています。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4			・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		・雨降りの時滞れてしまうので、カーポート等、屋根があると助かります。	・雨天時の環境ですが、カーポート等の設置について今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・子供の事をよく考えてくれていると感じました。	・今後も子どもたちや保護者の皆さんの思いが尊重された計画作成を行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	6		・子どもが楽しかったと言うので、工夫されているのだと思います。	・子どもたちが楽しめるよう趣向を凝らしながら、活動プログラム月間計画を作成しています。保護者の皆さんへの発信方法については今後検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	2		・他団体の子どもたちとの交流については、保護者や関係機関の意見等を参考に今後も検討していきます。
保護者 への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・いつでも相談できる環境であるため助かっています。	・これからも保護者の皆さんが話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	5	・コロナのため中止しているのでしょうか。また機会があれば参加します。 ・父母の会があるのかがよくわからない。	・今年度も感染症予防の考えから保護者会等を開催することができませんでした。今後は感染予防対策を実施した上で、保護者同士が交流しやすい新たな形の場づくりを検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・自身は苦情がないのでよくわからないのが本音です。でも対応されてると思っています。	・子どもたちや保護者の皆さんが、どんなことでも話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・連絡帳や口頭でその日の様子を伝えてくださってます	・今後も子どもたちの様子に気を配り保護者の皆さんとは密に連絡を取りながら支援していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・ややま園と陽だまりの活動を知ることができるので、会報が届くのを楽しみにしています。	・活動の様子は陽だまり会報や法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			・各マニュアルについての説明は契約時に行っており、現在感染症対応マニュアルについてはプリント等で都度お知らせしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3			・今後も定期的(月1回以上)に訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・とても喜んで行きます。 ・行くのを楽しみにしています。	・子どもたちが楽しく通所できるよう今後も職員一丸となって取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			・いつもありがとうございます。 ・毎週土曜日やってもらいたいです。 ・子供の成長が感じられるので今後も利用したいと思います。	・これからも子どもたちが楽しく通所でき、保護者の皆さんが安心できる環境づくりに取り組んでいきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。