

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：2022年3月25日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		規定の約2倍のスペースがあるので、活動に合わせて有意義に活用している。	
	2	職員の配置数は適切である	○		どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		会議・朝礼・終礼等で意見を出し合い、より良い業務を行うことができるよう取り組んでいる。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			頂いたご意見を基に業務改善に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて公開すると同時に、保護者の皆さんが閲覧しやすいよう玄関に掲示している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価については今後も検討していく。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		内部研修だけでなく、感染予防対策を実施した上で他事業所との合同研修会を実施することができた。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		活動プログラム立案会議を開き職員間で意見を出し合い立案を行っている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもたちが楽しく過ごせるよう、朝礼や終礼等も利用して活動内容の見直しを行っている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長期休暇時には地域のボランティア団体と触れ合うなど、平常時に取り組めない活動も行っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		集団療育を主とした活動設定から個々に合わせた個別療育に取り組んでいる。	今後も細やかな支援を提供していけるよう取り組んでいく。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼時の打ち合わせだけでなく、視覚でも分かるようにボード等を活用している	利用児・職員の増加に伴い確認事項が増えているが、緊急時等でも慌てることなく支援ができるよう報告・連絡・相談しながら取り組んでいく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		終礼では意見を出し合い当日の振り返りを行っている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		簡潔に記録できるよう工夫しており、その記録を見直すことでより良い支援に繋がっている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○		送迎時等を利用して必要に応じて行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		保護者に確認した上で関係機関との連携は積極的に行っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		保護者の確認を取った上で、卒業後に通所している障害福祉サービス事業所利用が定着するよう支援している。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		積極的に研修参加しており、自事業所内だけでは解決できない支援案件が出てきた時等には助言を受けている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今後も引き続き他機関と話し合い、保護者の皆さんからも意見をもらいながら活動について検討していきたい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○		自立支援協議会の子ども部会に積極的に参加している。	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		毎日の連絡帳以外にも送迎時等に保護者と対話して共通理解を図っている。	今後も保護者の皆さんが話しやすい雰囲気づくりを心掛けていく。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○	保護者が日々の対話時に悩みごと困りごと等を話しやすい雰囲気づくりに心掛けている。	専門的知識がまだ不十分なので、家族支援プログラムについての勉強会が開催される際には積極的に参加して支援体制を整えていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		保護者の皆さんに分かりやすい説明をと心掛けている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		モニタリング時や保護者との日々の対話から悩み等を聴き出して対応している。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		今年度も感染症予防の考えから保護者会等を開催することができなかったため、今後は感染予防対策を実施した上で保護者同士が交流しやすい新たな形の場づくりを検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		子どもや保護者から相談があった際は個室対応する等の配慮を行い迅速に対応している。	これからも適切な対応を心掛けていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		陽だまり会報、法人全体の広報誌やホームページに活動の様子等を掲載して情報発信している。	
	35	個人情報に十分注意している	○			今後も職員相互で気をつけ注視していく。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		子どもたちや保護者が気持ちを表出しやすい雰囲気づくりに心掛けている。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今年度も感染症予防対策から事業所を開放することが難しかった。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		各マニュアルに沿った取り組みを行っており、防犯カメラも設置している。	各マニュアルについての説明は契約時に行っており、現在感染症対応マニュアルについては都度プリント等でお知らせしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		月1回以上のペースで訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		今年度は感染予防対策を実施した上で他事業所と合同で児童虐待についての研修会を実施した。	今後も研修会での内容を振り返り、職員間で注視し合い気をつけていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		身体拘束についての勉強会を実施している。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		契約時や必要に応じて食物アレルギー等については詳しく確認している。	現在医師の指示書に基づく対応を必要とする対象児童はいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		事業所内だけでなく法人全体で共有し対策している。	