

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年3月17日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数）25名 回収数 23名 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		・室内、屋外共に広いスペースで楽しく遊んでいます。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		・児童が沢山いる中、担当の様に配置して頂き嬉しいです。	・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1			・障がい特性を考慮し、障壁を取り除いた全体が見やすい環境で、手すりやスロープ、多目的トイレを設置し安全に活動できる空間づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		・毎年時間を取って話を聞いて下さり、こちらの希望に沿った計画を立ててもらえるのは大変有難いと思っています。	・これからもお子さんの成長に適した支援計画の作成を心掛けていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		・毎日いろんな活動をさせてくれるので子どもは嬉しいと思います。 ・本人の要望に合わせて活動していただいています。 ・長期休みは特に毎日の活動が楽しそうです。	・今後も子どもたちの成長に合わせた新たな活動プログラムの取り入れに取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	12	4	・私は望んでないので、なくても良いと思います。 ・機会はないように思うが、必要性を感じないため満足している。 ・コロナがあるので難しいのではないかと思います。	・地域の公園利用時等の外出時に関われることはあるが、活動という形では行えていないので今後検討していく。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		・利用前に詳しく説明され納得できたので安心です。 ・とても丁寧です。	・これからも分かりやすい説明を心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本当に陽だまりに通わせて良かったなと思ってます、大好きです。先生方の優しさにいつも感謝しています ・子供の状況を細かく伝えてくれるので、子供の成長が感じられます。 ・子どもの家での様子や好きな遊び等、よく聴いて下さいます。 ・毎日送迎時に子供の様子を教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子さんの成長について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築きながら、お子さんの成長と一緒に見守っていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談できる環境があるため助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも保護者の皆さんが話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあるので難しいのかなと思います。 ・父母の会があるのがよくわからない。 ・私自身があまり交流するような時間が取れないので、よくわからないが正直なところ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も感染症予防の考えから保護者会等を開催することができませんでした。今後は保護者同士が交流しやすい新たな形の場づくりを検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供に何かあってもすぐに対応してくれるし、報告もしてくれるので、安心して子供を預けられます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちや保護者の皆さんが、どんなことでも話すことのできる雰囲気づくりを心掛けていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供を知ろうとする姿勢がいつも感じられます。ありがとうございます。 ・毎日どんな活動をしたのかを教えていただき、子供と帰宅後どうするかの話ができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちの様子に気を配り保護者の皆さんとは密に連絡を取り合いながら支援していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・会報はわかりやすく載っているので、事業所でどんな活動をしているか勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子は陽だまり会報や法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23				
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		<ul style="list-style-type: none"> ・紙面上で詳しく説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も各マニュアルの見直しを行い保護者の皆さんへ周知・説明を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練していただいています。 よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な場面を想定した訓練を定期的(月1回以上)に実施していきます。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 陽だまりが大好きな息子、迎えに行った時の顔で分かります。 とても楽しいようです。 とても楽しみにしています。 毎日楽しみにしています。
		18	事業所の支援に満足しているか	23			<ul style="list-style-type: none"> 個々の子供に合った支援を提供して下さっていると思います。 通ってから子供は非常に成長している様です。とても感謝しています。 大満足です。いつもお世話になっています。相談しやすい事業所でもあります。 とても良くしていただいて感謝しています。 子供の成長が感じられるので今後も利用したいと思います。 土曜日、もう1日でも増やしてほしいです、ぜひ検討してください。よろしくお願ひします。(3件)

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。