

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月 23日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数）26名（27名） 回収数 22名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・室内、外ともに子どもが広く活動できています。 ・室内の広さも充分で、また外遊びもできるスペースがありありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・多くの職員さんに見守っていただけて安心です。 ・長期休み中で人数が多い時もケガなく過ごせて助かっています。 ・これは私達に聞くことでしょうか？「基準」からご判断される事かと考えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの安全を配慮されているので安心できます。 ・はい、しっかり設置しており安全だと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも障がい特性を考慮し、障壁を取り除いた全体が見やすい環境で、手すりやスロープ、多目的トイレを設置し、安全に活動できる空間づくりに努めていきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手な事への対応もしっかりしてもらい、いい所はよくほめてくださり本人にとってもいい環境をつくっていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子さんの成長に適した支援計画の作成を心掛けていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、違う活動をしてくれるので、子どもにはいい経験になります。 ・様々な活動を計画されていて、子どもも楽しみだと思えます。 ・毎日いろいろな活動を考え遊ばせてもらっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちの成長に合わせた新たな活動プログラムの取り入れに取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまではわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の公園利用時等の外出時に関われることはあるが、活動という形では行っていないので今後検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、連絡ノートに子どもの様子を書いて頂いているので助かっています ・お迎えの際に、子どもの様子を教えていただき、成長を感じることがあります。 ・いつも子どものことを見てくださりありがとうございます。安心して預けられるのは先生方のおかげです。ありがとうございます。 ・毎日、子どものその日の様子を教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子さんの成長について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築きながら、お子さんの成長と一緒に見守っていききたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をいつも教えてくださり、相談に乗って頂き、子どもへの対応方法も共有する事が出来、心強いです。 ・先生方は親身になって話を聴いてくれるし、アドバイスをしてくれます。 ・いつも気になさってくれ助かってます。隔だまりの先生達がとても優しく〇〇もママも大好きな場所です。 ・定期的に面談していただき助言をいただき助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも保護者の皆さんが話しやすい雰囲気づくりに心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加した事がないのでわかりません。 ・特に必要ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も感染症予防の考えから保護者会等を開催することができませんでした。今後は保護者が参加しやすく交流しやすい場づくりを検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にご対応下さり子どもにも愛情たっぷりに接して頂いているので、基本苦情などございません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちや保護者の皆さんが、どんなことでも話すことのできる雰囲気づくりに心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> 徹底されていて非常に素晴らしいと思っています。 毎日、その日の子どもの様子、活動等を教えていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも子どもたちの様子に気を配り、保護者の皆さんとは密に連絡を取り合いながら支援していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> 読みやすいです。 事業所での活動の様子が分かり勉強になります。 陽だまり通信とやま園の会報を楽しみにしています 新聞などで活動の内容がよくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも活動の様子は陽だまり通信や法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7		<ul style="list-style-type: none"> マニュアルはわかりませんが、避難訓練などは行っているのを知っています。なのでマニュアルもあるんじゃないかと思う。 よく防災訓練等をしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も必要時には各委員会でマニュアルの見直しを行い、訓練等も行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を定期的に実施され、その様子も伝えて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な場面を想定した訓練を、定期的(月1回以上)に実施していきます。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22			<ul style="list-style-type: none"> 毎日とても楽しそうです。 とても楽しみにしています 陽だまりさんに行きたくて小学校に頑張っているみたいです。 事業所付近を車で通る時、手差しをし「アー」と言い教えてくれます。 毎日すごく楽しみにしています。 スタッフの皆さん全員がステキです。 	<ul style="list-style-type: none"> これからも子どもたちが楽しく通所できるよう職員一丸となって取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
足 度	18 事業所の支援に満足しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています。(2名) ・とてもよくして頂いて感謝しています。 ・いつも利用させて頂き、とても助かっています。 ・とても満足、感謝しています。 ・活動内容も豊富で、温かみのある支援を下さっているので安心して預けられます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちの笑顔を大切にしながら可能性を高めていき保護者の皆さんにとっても安心できる環境づくりに取り組んでいきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。