

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和2年2月20日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数）13名 回収数 13名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・室内も広く外でも遊べます ・宿題等をする時は個室を利用させていただき、また来年は活動スペースも広がるようでもありがたいです	・規定の2倍のスペースで広々と活動していますが、より広々と活動できるように現在もう1棟建設しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		・子供達の発達の個人差があるので配置数が適切であるかはわかりません ・子供の事を理解してくれていると思います ・障害特性を理解してくださっています	・増設することから職員を増員します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		・車から室内までがジャリなので車イスが押しづらい ・ゆとりのある造りになっていると思います ・フェンスもあり飛び出すことがなく安心です	・事業所敷地内は舗装等で整備されていますが、敷地外の砂利部分については環境への配慮からも現状のまま様子を見たいと思っています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	・偽善的な交流は無くていい	・障がいのない他団体の子どもたちとの交流については、保護者の皆さんの意見等を参考に検討していきます
保護者 への 説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		・月の利用明細がもう少し細かく明確にほしい	・利用明細の様式を見直し明確にします
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	1	・負担にならないような連携活動にして欲しい ・父母の会の活動はまだないですが、この先活動するのであれば保護者の負担にならないようにしてほしい ・保護者の方と情報交換などできたらいいなと思います ・保護者会に参加できず申し訳ありませんでした	・幅広く意見をもらい、保護者同士が交流しやすい場づくりを心掛けていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		・小さなことでも相談できる雰囲気です	・子どもや保護者が話しやすい雰囲気づくりを心掛けていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		・連絡帳と口頭でその日の様子を伝えてくださってます	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	13			・注意していただきたい	・情報の取り扱いには注意していきます
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7	1	・災害時などの連絡方法は確認させていただきたいと思えます	・保護者の皆さんへの周知の方法について検討していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	・地震は考えにくいですが火災は有りうるので備えてほしい	・定期的に訓練を実施していますがこれからも様々な状況を想定した訓練を行っていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・環境に慣れるまで時間はかかりましたが少しずつ慣れていきます ・ニコニコ笑って通ってます ・陽だまりがとても好きで楽しいと言ってます	・子どもたちが楽しく通所できるよう今後も職員一丸となって取り組んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		・とても可愛がってもらっていて満足しています ・家にいるとスマホばかり見るので利用して良かったと思います ・子どもの出来ることを増やそうとくださる熱意に感激しています	・子どもたちが楽しく通所でき、保護者の皆さんが安心できる環境づくりに取り組んでいきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。