

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和2年2月20日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数） 8名 回収数 8名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1		・人数が多い時はちょっと狭いかも… ・利用者も多いでしょうから人数比を考えるともっと広くても良いのかも ・広いスペースで子どもがのびのび遊んで楽しそうで大変満足しています	・規定の2倍のスペースで広々と活動していますが、子どもたちがより広々と活動できるよう現在もう1棟建設しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		2	・もう少しほしい ・親目線では良くして頂いていると感じます ・いつも十分な人数で子どものお世話をいただいています	・増設することから職員を増員します
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			2	・毎朝清掃していただき、清潔で心地よく過ごせています	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6			2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			2	・歩くことができない子供を抱っこして散歩や公園で遊ばせてくれたり、歩行器で歩行ができるよう支援してもらったり助かっています	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			2	・屋外活動や製作や料理など様々な活動をさせてもらっています	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		4	・親としては質問項目の重要性が高いとは思わない ・幼稚園の運動会に参加させていただいたりして凄く楽しかったです	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2		1		・職員を対象とした家族支援プログラムについての勉強会を検討していきます
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・連絡ノートを活用し、毎日子どもの生活の様子をノートや直接お話いただけるので助かります	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		3		・保護者会の開催時には事業所内の個室を提供し、必要時には職員も参加しています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			3		・これからも法人全体の会報誌に活動の様子等を掲載することで情報発信に努めていきます
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			1		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		5		・保護者の皆さんへの周知の方法について検討していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		5		・定期的に訓練を実施していますがこれからも様々な状況を想定した訓練を行っていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			・おかげ様で随分慣れてきたようで泣くことはなくなってきましたがまだ家を離れる時が淋しいようです ・毎日行くのを楽しみにしています	・子どもたちが楽しく通所できるよう今後も職員一丸となって取り組んでいきます
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1			・大変満足しています	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。