

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月25日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数） 6名 回収数 5名 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・庭もあり室内も広く十分だと思います。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1		・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				・広々とした空間があり、のびのびと遊べていると思います。	・今後も安心して過ごせる環境づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				・毎回いろんなことをさせてくれていて子供も楽しそうです。	・今後も子どもたちが健やかに成長できるよう支援していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			3		・他団体の子どもたちとの交流については、保護者や関係機関の意見等を参考に今後も検討していきます。
保護者 への 説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・とても丁寧に説明してくれました。	・これからもわかりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				・いつもしっかりと説明してくれて、こちらの要望にも耳を傾けてくれます。	・これからもわかりやすい説明を心掛けていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2		1		・家族支援プログラムについての勉強会が開催される際には参加を検討しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				・毎朝、変わらないですかと声掛けをしてくれますし、今日できた事も報告してくれるので助かっています。	・これからもお子さんの様子について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築きながら、お子さんの成長を一緒に見守っていきたくと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	1	・コロナで行事などもできない状況なので他の保護者と関わることはないですが仕方ないかと思えます。 ・コロナがあるので難しい状況だと思えます。	・今年度は感染症予防の考えから保護者会は開催することができませんでしたが、感染予防対策を実施した上での発表会を保護者参加で開催することができました。今後も保護者の皆さんが交流しやすい場づくりを心掛けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・小さなことでもいつも気持ちよく対応してくれ、気遣いも感じられます。	・これからも保護者の皆さんに寄り添いながらお子さんの成長を一緒に見守っていきたくと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				・以前、先生の紹介や1日の過ごし方など写真を載せたものを頂き、より身近に感じられ嬉しかったです。	・活動の様子は陽だまり会報や法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・よく訓練をしましたと聞くので、よくされているんだなと感じています。	・今後も様々な場面を想定した訓練を定期的(月1回)に実施していきます
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5				・毎日先生が来るのを楽しみにしており楽しかったと帰ってきます。	・子どもたちが楽しく通所できるよう今後も職員一丸となって取り組んでいきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5				・大変満足しています。	・これからも子どもたちが楽しく通所でき、保護者の皆さんが安心できる環境づくりに取り組んでいきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。