

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月 23日

事業所名 障害児通所支援事業所 陽だまり 保護者等数（児童数） 8名 回収数 6名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			・室内も外も子どもが楽しく活動できる広さです。 ・園庭などがあればいいなと思います。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペースで安全面に気を付けながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・多くの職員さんに対応していただけて安心です。 ・職員数は十分に足りていると思います。	・どのような場合でも、職員配置基準以上の職員を配置して児童の安全に努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				・おもちゃ等で遊ぶ部屋、お昼寝の場所、本を読む場所、お勉強の部屋などわかりやすい環境です。	・今後も子どもたちにとって、わかりやすく活動しやすい環境づくりを心掛けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				・毎日丁寧に清掃していただいても清潔な空間だと感じます。	・今後も安心して過ごせる環境づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				・面談で家庭と施設での様子を確認し、本人に合った支援計画を作成していただいています。	・これからもお子さんの成長に適した支援計画の作成を心掛けていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				・されています。	・これからも子どもたちにも伝えやすい具体的な支援計画の作成を心掛けていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				・されています。	・今後も子どもたちが健やかに成長するよう支援していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				・毎日、色々な活動を計画していただいています。	・子どもたちの成長に合わせた新たな活動プログラムの取り入れにも取り組んでいます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		2	・通園を始めてからはないのでよくわからない。	・現在は子育て支援センターなどを利用させていただくことで、障害のない子どもたちと交流できるように取り組んでいます。
保護者 への 説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・丁寧に説明してくれました。	・これからもわかりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
明 等	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5			1		・家族支援プログラムについて、学びを深めていきたいと思っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1			・毎日、子どもの様子や活動をしっかり教えてもらっています。 ・日頃の通園の様子は細かく教えてもらっている。	・これからもお子さんの様子について保護者の皆さんと何でも話し合える関係を築きながら、お子さんの成長を一緒に見守っていききたいと思っています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・常に良いアドバイスをいただいています。 ・定期的に面談していただいています。 ・通園してから短いのでまだ面談したことはないが育児のことを聞いたら教えてくれる。	・これからも保護者の皆さんと話し合いながらお子さんの成長を一緒に見守っていききたいと思っています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2			2	・通園してから他の父母とは送迎の時に会う程度しかないのでよくわからない。	・今年度も感染症予防の考えから保護者会は開催することができませんでしたが、3/8に保護者参加のお楽しみ会を開催することができました。今後は保護者の皆さんが参加しやすく交流しやすい場づくりを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					・私自身の体調が悪い時にすぐ対応してくださり助かりました。 ・子どものお箸の練習などの相談もすぐに対応してくださり、その後の様子なども教えていただいで助かっています。	・これからも子どもたちや保護者の皆さんに寄り添い、一緒に悩み考えていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					・毎日の子どもの活動の様子を教えていただき、話を聴いていただいています。	・これからも子どもたちや保護者の皆さんとの関係が深まるように努めていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				1	・陽だまり通信とやま園の会報を楽しみにしています。 ・よく会報をいただいています。	・活動の様子は陽だまり会報や法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6							
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1				・今後も必要時には各委員会でマニュアルの見直しを行い、訓練等も行っていきます。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1				・定期的に避難訓練をしていただいています。	・今後も様々な場面を想定した訓練を定期的(月1回以上)に実施していきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6				・とても楽しみにしています。	・今後も子どもが楽しく通所できる環境づくりに取り組んでいきます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	6				・とても満足、感謝しています。	・今後も子どもと保護者の皆さんが安心できる環境づくりに取り組んでいきます。	

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。