

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障がい児通所支援事業所 陽だまり
------	------------------

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 26名(兄弟児1組)

回収数 19名(兄弟児1組)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	18	1			・スペースはいくら広くても良い。 不足はしてないと思います。	・規定の2倍ほどの広さのあるスペース で安全面に気を付けながら活動してい ます。
	2	19					
	3	19					
	4	19				・清潔感がありとても気持ちが良いです。	・これからも子ども達が心地よく過ごせ る環境作りに取り組んでいきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	19				・将来の自立に向けた支援を行って くれます。 ・◎二重丸…1名	・これからもお子さんの成長に適した支 援を行っていきます。
	6	19				・◎二重丸…1名	・支援内容や支援プログラムの説明を 丁寧に行っていきます。
	7	19				・子どもの発達段階や能力に合った計 画がされていると思います。 ・◎二重丸…1名	・これからも個々に適した支援計画とな るよう保護者・関係機関等からも意見 を聞き作成を行っていきます。
	8	19					
	9	19					
	10	19				・色々な計画をされていて、子どもた ちも楽しんでいると思います。 ・いろいろと体験させて頂きありがと うございます。	・子どもたちの成長に合わせた新たな 活動プログラムの取り入れにも取り組 んでいきます。
	11	10	2	1	6	・やま園にはよく行かれている印象 です。	・現在は近隣の公園等を利用させて もらうことで、地域の子供たちとの交 流に取り組んでいます。
保 護 者 へ の	12	19					
	13	19				・◎二重丸…1名	・これからも丁寧な説明を心がけてい きます。
	14	14	2	1	2		・家族支援についての研修の取り 組みを来年度より開始したいと思っ ています
	15	19				・その日にあったことを伝えてくださ るので、迎えに行くのが楽しみです。 ・どの先生も親身になって話を聞いて くれます。 ・◎二重丸…1名	・これからもお子さんの様子について 保護者の皆さんと何でも話し合える 関係を築いていきたいと思っています。
	16	19				・◎二重丸…1名	・これからも保護者の皆さんと話し 合いながらお子さんの成長を一緒 に見守ってきたいと思っています。
	17	19				・◎二重丸…1名	・これからも児童・保護者の立場に 立った支援を心がけていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	3	1	・兄弟同士の交流イベントはないが、送迎の時など兄弟児に優しく声を掛けてもらい、気に掛けて頂いていると感じます。 ・◎二重丸…1名	・今年度は6月に保護者会を開催しましたが、今後はより保護者の皆さんが参加しやすく交流しやすい場づくりを目指していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・◎二重丸…1名	・これからも子どもたちや保護者の皆さんに寄り添い、一緒に悩み考えていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2			・広報誌を楽しみにしています。	・活動の様子は法人全体の広報誌で、自己評価結果については玄関掲示やホームページで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				・定期的に訓練が行われているので安心です。	・これからも定期的な訓練から非常時等の行動に対する意識向上を図っていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・◎二重丸…3名	・これからも子どもたちが安心して通所できる環境作りに取り組んでいきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・◎二重丸…3名	・これからも子どもたちが楽しく通所できる環境づくりに取り組んでいきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いつもありがとうございます。 ・土曜日をもう1日でも増やしてほしいです。 ・◎二重丸…3名	・これからも児童・保護者の皆さんに満足していただける事業所となるよう取り組んでいきます。